



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2025-2026

La Maison d'accueil pour
sans-abri de Chicoutimi
(MSA)

Yanick Harvey
yanick.harvey@msasaguenay.org

TABLE DES MATIERES

MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	3
MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL.....	4
MOT DE LA DIRECTRICE ADJOINTE.....	5
LA MAISON D'ACCUEIL POUR SANS- ABRI.....	6
Mission.....	6
Objectifs spécifiques	6
Valeurs et approche d'intervention	7
UNE CROISSANCE SOUTENUE DES BESOINS ET DE LA CLIENTÈLE	7
Portrait global des services	7
Évolution des besoins et de la fréquentation.....	7
Répartition de la clientèle par point de service	8
Mobilité régionale de la clientèle et utilisation multi-sites	8
RÉPONSE AUX BESOINS DES PERSONNES EN SITUATION D'ITINÉRANCE.....	8
Hébergement transitoire.....	8
Refuges d'urgence	9
Refuge d'urgence de Chicoutimi.....	9
Refuge d'urgence Alma	10
Refuge d'urgence Roberval.....	11
Halte climatique	11
Alimentation	12
Grand froid	13
Intervention et accompagnement adaptés à la réalité des personnes	13
Blanchisserie	13
TRANSPARENCE DÉMOCRATIQUE	14
Conseil d'administration	14
Assemblée générale annuelle	14
Nombre de réunions.....	14
LA RÉPONSE APPORTÉE AUX BESOINS DU MILIEU	14
Territoire couvert.....	14
Activités d'information et de sensibilisation.....	15
LA CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ À LA RÉALISATION DES ACTIVITÉS DE L'ORGANISME.....	16
Contribution en temps de ressources humaines	16
Contribution en matière de ressources matérielles.....	16

Contributions financières individuelles et de groupes	17
Contribution sous forme de publicité gratuite dans un autre réseau	17
PARTENAIRES FINANCIERS 2024-2025	18
LE DYNAMISME, L'ENGAGEMENT ET LA CONCERTATION	18
Mobilisation communautaire et développement des partenariats	18
Concertation avec d'autres organismes communautaires	19
Participation à des tables de concertation	20
ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE ET AUTONOMIE EN ACTION	21
L'ÉQUIPE	21
ENJEUX ET PRESSION SUR LES SERVICES	22
FORMATIONS	22
PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2025-2026	23
CONCLUSION	24

MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au Saguenay–Lac-Saint-Jean, environ 9 100 personnes ont vécu au moins un épisode d'itinérance au cours de leur vie, soit 3,8 % de la population¹. Ce nombre pourrait encore augmenter dans les prochaines années. Seulement entre l'année 2024-2025 et 2025-2026, on observe une hausse de 16,4% du nombre de fréquentations et nuitées globales à la Maison d'accueil pour sans-abri de Chicoutimi.

La rareté des logements, la hausse du coût de la vie et un marché de l'emploi plus difficile laissent croire que les besoins vont continuer de croître. Dans ce contexte, des organismes comme la Maison d'accueil pour sans-abri sont essentiels. Ils offrent un toit, de la nourriture et du soutien aux personnes qui en ont besoin.

Les membres du personnel de la Maison d'accueil travaillent jour et nuit pour redonner dignité et espoir. Pourtant, les préjugés envers l'itinérance sont encore trop présents. Il est important de se rappeler que personne n'est à l'abri. Une perte d'emploi, une séparation, une éviction ou l'arrivée dans une nouvelle ville peuvent rapidement fragiliser une personne et l'amener à utiliser, temporairement ou plus longtemps, les services d'organismes comme la Maison d'accueil.

Au nom du conseil d'administration, je tiens à remercier toute l'équipe de la Maison. Chaque personne, peu importe son rôle, contribue de façon importante aux réalisations de l'organisme. Vous redonnez confiance en l'humanité.

Merci également à nos partenaires, sans qui tout cela ne serait pas possible.

Sincèrement,

Louis-Michel Tremblay
Président du conseil d'administration

¹ L'itinérance au Saguenay–Lac-Saint-Jean, Direction de santé publique, 2025

Quand je regarde le chemin parcouru au cours des dernières années, je ressens surtout une grande fierté. Fierté de voir à quel point la Maison d'accueil pour sans-abri de Chicoutimi a grandi, évolué et a su s'adapter à une réalité toujours plus complexe. Mais surtout, fierté de voir nos équipes continuer d'avancer malgré les défis, les imprévus et les déménagements qui semblent maintenant faire partie de notre quotidien.

L'année 2025-2026 aura encore été marquée par beaucoup de mouvement. Entre la consolidation de nos services à Chicoutimi, la poursuite des opérations à Alma et Roberval, l'évolution constante de la Halte climatique et l'augmentation des besoins sur le territoire, nos équipes ont continué d'être présentes, humaines, accessibles et engagées.

Cette année, nous avons accompagné davantage de personnes, développé nos services, renforcé nos partenariats et poursuivi l'amélioration de nos pratiques. Derrière chaque statistique se cache une personne, une histoire, un moment difficile, mais aussi souvent une écoute, un repas, un lit ou simplement quelqu'un pour dire : « on va regarder ça ensemble ».

Je suis également fier de la solidarité qui continue de grandir autour de nous. La mobilisation des employés, des bénévoles, des partenaires, des donateurs et de la communauté démontre que l'itinérance est une responsabilité collective.

Les défis demeurent nombreux et la pression sur les services continue d'augmenter. Malgré cela, nous poursuivons notre mission avec sérieux, avec cœur... et parfois même avec humour.

Je tiens à remercier sincèrement toute notre équipe, notre conseil d'administration, nos partenaires et toutes les personnes qui nous soutiennent. Votre confiance nous permet de poursuivre une mission essentielle pour notre communauté.

Finalement, merci aux personnes qui franchissent nos portes et qui nous accordent leur confiance. Vous demeurez au cœur de notre mission et de nos actions au quotidien.

Bonne lecture.

Yanick Harvey

Directeur général

Maison d'accueil pour sans-abri de Chicoutimi

MOT DE LA DIRECTRICE ADJOINTE

Une autre année riche en rebondissements pour notre organisation. Je suis profondément reconnaissante du magnifique travail accompli par notre équipe. Tous les membres du personnel, peu importe leur rôle, sont en contact avec la clientèle et font preuve d'empathie, de dignité et de respect au quotidien.

Cette année revêt pour moi une signification particulière, puisqu'il s'agit de ma première année à titre de directrice adjointe. Je ne peux rêver d'une meilleure équipe à la direction et au conseil d'administration pour débiter ce nouveau défi, et je souhaite souligner toute la confiance qui m'a été accordée.

Elle a également été marquée par un changement important : le déménagement de la halte. Ce projet structurant est une réussite dont nous pouvons être fiers, puisqu'il contribue à améliorer concrètement l'expérience et l'accueil offerts à notre clientèle. Le milieu est mieux adapté à notre clientèle, plus sécuritaire pour nos employés et permet une ambiance plus chaleureuse pour accueillir nos usagers dans la dignité.

Je suis privilégiée de travailler aux côtés de personnes passionnées, qui imprègnent chacune de leurs actions professionnelles de notre mission. La collaboration demeure au cœur de notre réussite, tant entre nous qu'avec nos précieux partenaires.

Malgré un contexte politique et social incertain et des ressources limitées, nous faisons preuve de créativité et poursuivons nos efforts d'innovation. Je souhaite remercier chaleureusement toutes les personnes qui soutiennent notre clientèle, de près ou de loin : que ce soit par de simples discussions pour contribuer à la déstigmatisation, par des dons, ou encore par leur engagement quotidien sur le terrain.

Pour la suite, je nous souhaite de consolider nos services et de tendre vers une plus grande stabilité, afin de continuer à offrir des services de qualité, durables et pleinement enracinés dans notre mission afin d'offrir le meilleur à nos usagers.

Émilie-Kim Lepage
Directrice adjointe
Maison d'accueil pour sans-abri de Chicoutimi

LA MAISON D'ACCUEIL POUR SANS-ABRI

Fondée le 4 avril 1991, la Maison d'accueil pour sans-abri de Chicoutimi est devenue la première ressource de la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean dédiée à l'accueil des adultes de 18 ans et plus vivant une situation d'itinérance.

D'abord située dans un petit appartement de la rue Sainte-Anne, la Maison s'est installée en 1998 dans un immeuble au centre-ville de Chicoutimi, sur la rue Lafontaine. Ce déménagement a permis d'augmenter sa capacité d'accueil à 24 places en hébergement et à 20 places en refuge d'urgence. Le 30 août 2023, un nouveau chapitre s'est ouvert avec le déménagement dans les locaux du 379, rue Saint-Sacrement. Ces installations ont permis d'accroître davantage la capacité d'accueil, avec 36 places en hébergement et 36 places en refuge d'urgence de nuit. L'ajout d'un service d'accueil de jour, alors appelé Halte chaleur, est également venu renforcer le continuum de services offert aux personnes en situation d'itinérance.

En décembre 2023, la Maison a élargi son action régionale avec l'ouverture de deux refuges d'urgence de nuit, soit un à Alma et un à Roberval. Cette expansion témoigne de la volonté de l'organisme de répondre aux besoins grandissants sur l'ensemble du territoire du Saguenay–Lac-Saint-Jean.

Le 23 juillet 2025, la Maison a procédé à l'ouverture de sa toute nouvelle Halte climatique située au 426, rue du Havre à Chicoutimi. Ce nouvel espace, plus sécuritaire, adapté et fonctionnel, permet d'offrir un milieu de vie plus humain et mieux aménagé pour répondre aux besoins des personnes en situation d'itinérance, tout en assurant la continuité des services essentiels de jour.

Aujourd'hui, la Maison d'accueil pour sans-abri de Chicoutimi poursuit son développement dans un contexte où l'itinérance est de plus en plus visible et complexe. Son histoire témoigne d'une capacité constante d'adaptation, d'un engagement durable envers les personnes les plus vulnérables et d'une volonté de maintenir des services accessibles, humains et sécuritaires.

MISSION

La Maison d'accueil pour sans-abri de Chicoutimi est un organisme sans but lucratif qui a pour mission d'accueillir et de venir en aide aux personnes sans-abri vivant une désorganisation psychosociale et/ou une situation de crise.

La Maison vise à répondre aux besoins urgents, notamment ceux qui menacent l'intégrité physique et psychologique des individus. Elle se veut un endroit propre à atténuer la détresse des personnes sans-abri. Elle vise à améliorer leur situation de vie et à favoriser leur réinsertion sociale. Les intervenants de la Maison d'accueil valorisent une approche proactive et préventive afin d'assurer l'amélioration des conditions de vie des personnes hébergées.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- Accueillir des personnes démunies et sans toit peu importe les problématiques (spécifiques ou multiples).
- Améliorer les conditions de vie des usagers.
- Prévenir l'itinérance chez les personnes à risque de désorganisation.

VALEURS ET APPROCHE D'INTERVENTION

L'humain demeure au cœur de nos actions. Nos interventions et nos décisions s'appuient sur des valeurs de :

- Solidarité
- Respect
- Ouverture
- Souplesse
- Confiance

L'approche privilégiée repose sur l'accueil inconditionnel, la création du lien, le respect du rythme de la personne, la réduction des méfaits ainsi que l'accompagnement vers une amélioration graduelle des conditions de vie.

Ces valeurs et cette approche nous permettent de lutter contre les préjugés, de sensibiliser le public et de défendre activement les droits des personnes en situation d'itinérance. Elles constituent le fondement de notre accompagnement et guident chacune de nos interventions afin d'améliorer les conditions de vie des personnes que nous accompagnons.

UNE CROISSANCE SOUTENUE DES BESOINS ET DE LA CLIENTÈLE

L'année 2025-2026 a été marquée par une augmentation continue des besoins liés à l'itinérance et à la précarité sur l'ensemble du territoire du Saguenay-Lac-Saint-Jean. Cette réalité exerce une pression grandissante sur la ressource et les équipes d'intervention.

PORTRAIT GLOBAL DES SERVICES

Faits saillants:

- 642 personnes différentes accompagnées.
- Un âge moyen de 44,4 ans chez les personnes accompagnées.
- Plus de 35 000 fréquentations et nuitées enregistrées à travers les différents services.
- Plus de 70 000 repas et collations servis.
- 4 points de service permanents situés à Chicoutimi, Alma et Roberval.
- Des services offerts 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.
- 45 employés assurant le maintien des services essentiels.
- Plus de 30 refus pour surcapacité dans les refuges d'urgence.
- Hausse globale de plus de 16 % des fréquentations et nuitées comparativement à l'année précédente.

ÉVOLUTION DES BESOINS ET DE LA FRÉQUENTATION

Indicateur	2024-2025	2025-2026	Évolution
Personnes accompagnées	598	642	+7.4 %
Fréquentations Halte climatique	11 049	14 948	+35 %
Nuitées – Refuge Chicoutimi	6 151	7 145	+16 %
Nuitées – Refuge Alma	1 142	1 470	+29 %
Nuitées – Refuge Roberval	2 370	2 793	+18 %
Fréquentations et nuitées globales	30 292	35 242	+16,3 %

RÉPARTITION DE LA CLIENTÈLE PAR POINT DE SERVICE

Chicoutimi demeure le principal point de service et concentre une proportion importante des besoins observés sur le territoire. Toutefois, les données recueillies à Alma et Roberval démontrent également une régionalisation de l'itinérance dans plusieurs secteurs du Saguenay–Lac-Saint-Jean.

La répartition suivante représente le nombre d'utilisateurs ayant fréquenté chacun des sites. Comme certaines personnes ont utilisé plus d'un point de service, le total des fréquentations par site est supérieur au nombre réel de personnes distinctes accompagnées.

	Chicoutimi	Alma	Roberval
Nombre total de personnes différentes	490	77	109
Âge moyen	44	46	43

MOBILITÉ RÉGIONALE DE LA CLIENTÈLE ET UTILISATION MULTI-SITES

Les données compilées démontrent également une mobilité de certains utilisateurs entre les différents points de service de la région. Au cours de l'année, 34 personnes ont fréquenté plus d'un site de la Maison d'accueil pour sans-abri de Chicoutimi :

- 4 personnes ont utilisé les services de Chicoutimi, Alma et Roberval ;
- 17 personnes ont utilisé les services de Chicoutimi et Alma ;
- 9 personnes ont utilisé les services de Chicoutimi et Roberval ;
- 4 personnes ont utilisé les services d'Alma et de Roberval.

RÉPONSE AUX BESOINS DES PERSONNES EN SITUATION D'ITINÉRANCE

HÉBERGEMENT TRANSITOIRE

L'hébergement transitoire s'adresse aux personnes vivant une situation d'itinérance, de précarité résidentielle ou une période importante d'instabilité. Ce service vise à offrir un milieu de vie temporaire, sécuritaire et stabilisant permettant aux utilisateurs d'entreprendre une démarche vers une amélioration graduelle de leurs conditions de vie et une transition vers un logement permanent.

Contrairement au refuge d'urgence, qui répond principalement aux besoins immédiats de sécurité et de survie, l'hébergement transitoire propose un environnement plus structuré favorisant la stabilisation résidentielle, personnelle et sociale. Les personnes hébergées peuvent y séjourner sur une plus longue période afin d'entreprendre diverses démarches personnelles, sociales et administratives avec le soutien quotidien de l'équipe d'intervention.

Les intervenants accompagnent les utilisateurs dans plusieurs aspects de leur parcours, notamment le développement d'habitudes de vie, la création d'une routine, la gestion du budget et des documents personnels, la recherche de logement, l'intégration sociale et le développement de l'autonomie. Le service favorise également les liens avec les ressources spécialisées et les partenaires du milieu afin d'assurer un accompagnement cohérent, continu et adapté aux besoins de chaque personne.

L'objectif de l'hébergement transitoire est de favoriser une stabilité durable, de soutenir le maintien en logement et de réduire les risques de retour à l'itinérance ou au refuge d'urgence.

Indicateur	2024-2025	2025-2026
Capacité d'accueil	36	36
Jours d'ouverture	365	365
Heures d'ouverture	24 sur 24	24 sur 24
Nombre de personnes différentes	114	96
Total des nuitées enregistrées	9580	8886
Durée moyenne du séjour	88.2	99.45
Nombre de sortie positive	-	53
Âge moyen des usagers	44.3	48.0

REFUGES D'URGENCE

Les refuges d'urgence offrent un hébergement temporaire et sécuritaire aux personnes vivant une situation d'itinérance, de précarité ou de crise. Présents à Chicoutimi, Alma et Roberval, ils répondent aux besoins immédiats de protection, de repos et de sécurité des personnes n'ayant pas accès à un endroit sécuritaire où dormir.

Ils permettent aux usagers de se protéger des dangers de la rue et des conditions climatiques difficiles, tout en ayant accès à un lit, à des installations sanitaires ainsi qu'à des collations et des repas.

Accessibles sans discrimination, ces services constituent également une première porte d'entrée vers des ressources d'aide et d'accompagnement. Ils favorisent la création de liens de confiance, la réponse aux besoins de base ainsi que la stabilisation des personnes accueillies.

Les refuges d'urgence font face à une augmentation constante des besoins et à une complexification des réalités vécues par les personnes accueillies. Cette pression grandissante exerce des impacts importants sur l'organisation des services, la capacité d'accueil ainsi que les besoins en ressources humaines, matérielles et financières.

Refuge d'urgence de Chicoutimi

En 2024-2025, le refuge d'urgence de Chicoutimi était financé pour 20 places. Toutefois, l'aménagement des locaux permet actuellement d'accueillir jusqu'à 22 hommes et 8 femmes. La pression grandissante exercée sur les services nous oblige régulièrement à dépasser la capacité financée afin d'éviter que des personnes se retrouvent sans endroit sécuritaire où dormir.

Cette réalité ne se manifeste plus uniquement durant les périodes hivernales ou lors des grands froids, mais également pendant la période estivale, démontrant une hausse soutenue des besoins en hébergement d'urgence tout au long de l'année. Malgré les efforts déployés pour maximiser la capacité d'accueil, la Maison d'accueil a dû, à 11 reprises au cours de l'année, refuser des demandes d'hébergement faute de places disponibles.

Le refuge doit également composer avec une importante incertitude financière. Les financements accordés au cours des dernières années étaient non récurrents et ne sont jamais confirmés en début d'année financière, compliquant ainsi la planification des opérations et l'organisation des services. Cette situation limite la capacité de stabiliser et de consolider durablement les services malgré la hausse constante des besoins.

À cela s'ajoute également la rareté de la main-d'œuvre, qui représente un défi important pour assurer le maintien des services, la stabilité des équipes et la capacité d'intervention auprès d'une clientèle présentant des besoins de plus en plus complexes.

Indicateur	2024-2025	2025-2026
Capacité d'accueil financée	20	20
Capacité d'accueil non financée	10	10
Nombre de jours au-delà de la capacité financée (20 places)	107	145
Jours d'ouverture	365	365
Heures d'ouverture	20h45 à 8h00	20h45 à 8h00
Capacité d'accueil - hommes	22	22
Capacité d'accueil - femmes	8	8
Nombre de personnes différentes	273	248
Total des nuitées enregistrées	6 151	7 145
Fréquentation moyenne par nuit	16,9	21,0
Refus pour surcapacité :	-	11
Âge moyen des usagers	42.4	44.3

Refuge d'urgence Alma

Le refuge d'urgence d'Alma poursuit sa mission dans un contexte marqué par une augmentation constante des besoins en hébergement d'urgence et une complexification des réalités vécues par les personnes accueillies. Malgré une capacité financée de 10 places, la pression exercée sur les services demeure importante et demande une adaptation continue des interventions et de l'organisation du refuge.

Le refuge doit également composer avec certains enjeux liés à la cohabitation sociale, ce qui implique un important travail de sensibilisation, de collaboration et de concertation avec les partenaires du milieu afin de favoriser une intégration harmonieuse des services dans la communauté.

Bien que le financement du service soit actuellement confirmé jusqu'en 2028, le niveau de financement demeure insuffisant pour répondre pleinement à l'évolution des besoins et assurer une consolidation durable des services.

À cela s'ajoute la rareté de la main-d'œuvre, qui représente un défi important pour assurer le maintien des services et la stabilité des équipes.

Malgré ces défis, le refuge d'Alma demeure un service essentiel permettant d'offrir un lieu sécuritaire et un accompagnement de proximité aux personnes vivant une situation de précarité ou d'itinérance.

Indicateur	2024-2025	2025-2026
Capacité d'accueil financée	10	10
Jours d'ouverture	365	365
Heures d'ouverture	21h00 à 8h00	21h00 à 8h00
Capacité d'accueil - hommes	6	8
Capacité d'accueil - femmes	4	2
Nombre de personnes différentes	83	77
Total des nuitées enregistrées	1 142	1 470
Fréquentation moyenne par nuit	2,7	7,1
Refus pour surcapacité :	-	4
Âge moyen des usagers	42.1	46.0

Refuge d'urgence Roberval

Le refuge d'urgence de Roberval poursuit sa mission dans un contexte marqué par une augmentation constante des besoins et une complexification des réalités vécues par les personnes accueillies. Bien que le financement actuel prévoit une capacité de 12 places, l'organisation doit continuellement adapter la répartition des espaces afin de répondre à la réalité de la clientèle accueillie.

Au cours de la dernière année, la pression exercée sur les services s'est maintenue à un niveau élevé malgré les limites physiques et organisationnelles du refuge. Cette réalité a mené à 15 refus pour surcapacité durant l'année, démontrant les difficultés croissantes d'accès à un hébergement sécuritaire pour plusieurs personnes vivant une situation de précarité ou d'itinérance.

Le refuge doit également composer avec plusieurs enjeux importants, notamment la rareté de la main-d'œuvre, qui complexifie le maintien des services et la stabilité des équipes. Les enjeux liés à la cohabitation sociale nécessitent également un important travail de collaboration et de concertation.

Bien que le financement soit actuellement confirmé jusqu'en 2028, le niveau de financement demeure insuffisant pour répondre pleinement à l'évolution des besoins et assurer une consolidation durable des services.

Malgré ces défis, le refuge de Roberval demeure un service essentiel permettant d'offrir un lieu sécuritaire, humain et accessible aux personnes vivant une situation de précarité ou d'itinérance.

Indicateur	2024-2025	2025-2026
Capacité d'accueil financée	12	12
Jours d'ouverture	365	365
Heures d'ouverture	21h00 à 8h00	21h00 à 8h00
Capacité d'accueil – hommes	Variable 8 à 10	Variable 8 à 10
Capacité d'accueil – femmes	Variable 2 à 4	Variable 2 à 4
Nombre de personnes différentes	121	109
Total des nuitées enregistrées	2 370	2 793
Fréquentation moyenne par nuit	6,6	7,6
Refus pour surcapacité :	-	15
Âge moyen des usagers	45.0	43.4

HALTE CLIMATIQUE

La Halte climatique constitue un service de jour destiné aux personnes vivant une situation d'itinérance ou de grande précarité. Ce service, qui a dû être relocalisé à cinq reprises au fil des dernières années avant de s'établir, le 23 juillet 2025, au 426, rue du Havre à Chicoutimi, vise avant tout à offrir un espace sécuritaire, accessible et humain permettant aux personnes de répondre à leurs besoins immédiats.

La Halte climatique représente souvent un premier point de contact avec les services. Plusieurs personnes qui la fréquentent vivent de l'isolement, de l'épuisement, de l'insécurité ou des difficultés importantes liées à la santé ou à une dépendance. Le service permet ainsi d'offrir un lieu de repos, de répit et d'accueil favorisant la réduction des risques associés à la vie dans la rue.

La présence quotidienne des intervenants permet également de créer un lien de confiance avec les usagers, de repérer certaines situations préoccupantes et d'orienter les personnes vers les

ressources appropriées, selon leurs besoins et leur rythme. Cette approche favorise la stabilisation des personnes, le maintien du lien social ainsi qu'un meilleur accès aux services et aux ressources du milieu.

Le maintien de ce service demeure confronté à plusieurs enjeux importants, dont des défis constants liés au recrutement et à la rétention de la main-d'œuvre. La réalité du travail en intervention, l'intensité des situations vécues sur le terrain et les besoins grandissants de la clientèle exercent une pression importante sur les équipes.

La Halte climatique doit également composer avec une importante incertitude financière. Les financements accordés au cours des dernières années étaient non récurrents et n'étaient pas toujours confirmés en début d'année financière, ce qui complique la planification des opérations et l'organisation des services. Cette situation limite la capacité de stabiliser et de consolider durablement les services, malgré la hausse constante des besoins.

Indicateur	2024-2025	2025-2026
Jours d'ouverture	365	365
Heures d'ouverture	9h00 à 20h00	9h00 à 20h00
Nombre de personnes différentes	382	434
Nombre total de fréquentations annuelles	11 049	14 948
Fréquentation moyenne quotidienne	31.2	41.0
Références effectuées vers l'hébergement transitoire	inconnu	92
Nombre de personnes admises en hébergement transitoire	inconnu	45
Âge moyen des usagers	42.4	44.3

ALIMENTATION

L'alimentation offerte dans nos différents services constitue un besoin de base essentiel contribuant à la santé, à la stabilité et au bien-être des personnes accompagnées. À travers nos services d'hébergement, de refuge d'urgence et de halte climatique, nous offrons un accès à des repas, des collations et des breuvages.

Au-delà de la réponse au besoin de se nourrir, l'accès à une alimentation régulière et sécuritaire contribue à diminuer le stress lié à la survie quotidienne et favorise la création de liens de confiance avec l'équipe d'intervention. Dans plusieurs situations, ces services alimentaires représentent également un levier important pour prévenir la détérioration de l'état physique et psychologique des personnes vivant une situation d'itinérance ou de grande précarité.

Les moments liés aux repas permettent aussi de créer des espaces d'échange, de socialisation et d'observation favorisant l'intervention et l'accompagnement.

Indicateur	2024-2025	2025-2026
Petit-déjeuner	16 276	20 294
Dîner	8 830	8 701
Souper	18 340	16 186
Collation	22 281	28 324

GRAND FROID

Afin d'assurer la sécurité des personnes en situation d'itinérance lors des épisodes de froid extrême, nos services d'Alma et de Roberval demeurent ouverts en continu lorsque la température atteint -20 °C ou moins pendant une période prolongée, permettant ainsi aux personnes de rester à l'abri, au chaud et en sécurité jusqu'à l'amélioration des conditions climatiques.

Cette mesure vise avant tout à prévenir les risques importants pour la santé et la sécurité liés à l'exposition au froid intense. Notre priorité demeure de nous assurer que personne ne soit contraint de demeurer à l'extérieur lorsque les conditions météorologiques mettent leur intégrité physique en danger.

À Chicoutimi, nos services sont déjà offerts en continu, ce qui permet d'assurer une présence constante, peu importe les conditions météorologiques.

Indicateur	Alma	Roberval
Nombre de jours	12	19
Nombre total de fréquentations	74	126

INTERVENTION ET ACCOMPAGNEMENT ADAPTÉS À LA RÉALITÉ DES PERSONNES

L'intervention repose sur une approche relationnelle centrée sur la personne, visant avant tout l'établissement d'un lien de confiance durable dans un cadre respectueux, sécuritaire et sans jugement. Cette approche reconnaît la dignité, le vécu, les forces et le rythme propre à chaque personne, tout en favorisant une relation d'aide fondée sur la présence, l'écoute et l'acceptation.

L'écoute, la reconnaissance du parcours de vie, le respect de l'autonomie ainsi que l'accompagnement dans les démarches personnelles, sociales et administratives constituent des éléments centraux de notre intervention. Notre équipe privilégie une approche souple et adaptée à la réalité des personnes accompagnées, en tenant compte des différents enjeux pouvant affecter leur stabilité, notamment la précarité résidentielle, la santé, les dépendances, l'isolement ou les ruptures sociales.

Par cette approche, nous cherchons à favoriser le développement du pouvoir d'agir des personnes, à soutenir leur stabilisation et à faciliter l'accès aux ressources et aux services répondant à leurs besoins.

BLANCHISSERIE

Le service de buanderie constitue un service essentiel dans la réponse aux besoins de base des personnes vivant une situation d'itinérance. Il contribue au maintien de l'hygiène, au bien-être et à la dignité des usagers, tout en favorisant un environnement sain et sécuritaire.

Chaque soir, sans exception, tous les usagers accueillis dans nos services ont accès à des vêtements et à une literie propre. Pour plusieurs personnes, cet accès représente un besoin essentiel souvent difficile à combler à l'extérieur de nos services. Tous les vêtements reçus en dons sont également triés, lavés et préparés avant d'être redistribués aux usagers.

Ce service, désormais pleinement intégré à nos opérations quotidiennes, contribue également à la prévention des infections et reflète notre volonté d'offrir bien plus qu'un simple hébergement d'urgence : un milieu humain, stable et respectueux de la dignité des personnes que nous accompagnons.

TRANSPARENCE DÉMOCRATIQUE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Composé de membres engagés issus de différents milieux, le conseil d'administration contribue activement à la saine gouvernance de l'organisation. Grâce à leurs expertises complémentaires et à leur implication dans la communauté, les administrateurs participent au développement, à la stabilité et à l'orientation des services dans le respect de la mission et des valeurs de l'organisme.

Les membres du conseil d'administration exercent leurs fonctions de manière indépendante, dans le respect des principes de bonne gouvernance, d'éthique et de responsabilité. Leur implication repose sur une volonté commune de soutenir le développement et la pérennité des services offerts aux personnes en situation d'itinérance ou de grande précarité.

La composition du conseil d'administration au cours de l'année était la suivante :

- Louis-Michel Tremblay, président
- Jessica Prescott, vice-présidente
- Nicolas Gascon, trésorier
- Dominic Bizot, secrétaire
- Mathias Fortin Pitiot, administrateur
- Dany Pedneault, administrateur
- Yan Carrier, administrateur
- Stéphanie Thibeault, administratrice.

Le conseil d'administration assure un suivi constant des orientations stratégiques, des enjeux organisationnels, de la situation financière ainsi que du développement des services. Il veille également à maintenir une gestion transparente et responsable, en cohérence avec les valeurs humaines, sociales et communautaires portées par la Maison d'accueil pour sans-abri de Chicoutimi.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Au total, 13 personnes étaient présentes à l'assemblée générale annuelle de 2024-2025, qui s'est déroulée le mercredi 11 juin 2025 à 20h00, à la Saguenéenne située au 250, rue des Saguenéens à Chicoutimi.

NOMBRE DE RÉUNIONS

- Séances régulières : 6
- Assemblée générale annuelle : 1

LA RÉPONSE APPORTÉE AUX BESOINS DU MILIEU

TERRITOIRE COUVERT

Nos services interviennent sur l'ensemble du territoire du Saguenay–Lac-Saint-Jean grâce à nos points de service situés à Chicoutimi, Alma et Roberval.

Bien que notre priorité demeure la population de la région, nous accueillons également, à l'occasion, des personnes provenant d'autres secteurs du Québec lorsque leur situation le nécessite.

L'évolution des besoins observés au cours des dernières années démontre que l'itinérance est désormais présente dans plusieurs secteurs du Saguenay–Lac-Saint-Jean et ne se limite plus aux grands centres urbains. Les réalités vécues à Alma, Roberval et ailleurs dans la région confirment l'importance de maintenir des services accessibles et adaptés sur l'ensemble du territoire.

ACTIVITÉS D'INFORMATION ET DE SENSIBILISATION

Les activités d'information, de sensibilisation et de représentation demeurent un volet important de notre mission. Elles visent à mieux faire comprendre la réalité des personnes en situation d'itinérance, à renforcer les liens avec la communauté et à favoriser une mobilisation collective autour de ces enjeux.

Tout au long de l'année, nous avons poursuivi notre implication dans plusieurs activités, rencontres et espaces d'échanges régionaux et provinciaux, notamment :

- Des rencontres et échanges avec différents partenaires communautaires, institutionnels et municipaux.
- Des activités de sensibilisation auprès d'étudiants en travail social, en éducation spécialisée et dans différents programmes collégiaux et universitaires.
- Des rencontres avec des commerçants et acteurs du milieu afin de favoriser une meilleure cohabitation sociale.
- La participation à différentes tables de concertation et comités régionaux liés à l'itinérance, à la santé mentale.
- Des formations et colloques portant sur l'intervention psychosociale, la gestion de crise, la sécurité et les bonnes pratiques en itinérance.
- Des rencontres citoyennes et activités d'information.
- L'accueil de stagiaires provenant des milieux collégiaux et universitaires.
- Plusieurs échanges et entrevues réalisés avec des étudiants dans le cadre de projets scolaires, universitaires et de recherche.

Ces activités nous ont permis de :

- Faire connaître les services et les réalités vécues par les personnes fréquentant nos services.
- Sensibiliser différents milieux à la complexité des enjeux liés à l'itinérance.
- Renforcer les collaborations avec les partenaires du territoire.
- Favoriser le développement d'approches concertées et humaines.
- Et contribuer à une meilleure compréhension des besoins présents dans la communauté.

À travers ces implications, la Maison d'accueil poursuit son engagement à contribuer activement au développement d'une communauté plus inclusive, solidaire et sensibilisée à la réalité des personnes en situation d'itinérance.

LA CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ À LA RÉALISATION DES ACTIVITÉS DE L'ORGANISME

CONTRIBUTION EN TEMPS DE RESSOURCES HUMAINES

Pour soutenir notre mission, plusieurs membres de la communauté ont, encore cette année, tendu la main avec une générosité remarquable. En offrant bénévolement leur temps, leur expertise et leur savoir-faire, ils ont contribué à la réalisation de nombreux travaux et projets essentiels, sans entraîner de coûts supplémentaires pour notre organisme.

Cette année, nous souhaitons notamment souligner l'implication des employés de Rio Tinto, qui ont offert deux journées complètes de bénévolat afin de soutenir différents travaux et améliorations dans nos installations. Leur engagement concret a permis d'accomplir plusieurs tâches importantes tout en créant des moments d'échange et de solidarité avec notre équipe.

Nous désirons également remercier chaleureusement Énergir pour son soutien et sa contribution à nos activités. Par son engagement envers la communauté, Énergir participe activement à l'amélioration des conditions d'accueil offertes aux personnes en situation d'itinérance.

Derrière chaque geste posé, chaque heure donnée et chaque outil manié, il y avait bien plus que du travail accompli : il y avait une volonté sincère de faire une différence, de contribuer à bâtir des milieux plus accueillants, sécuritaires et humains. Grâce à cet élan de solidarité, nous avons pu consacrer davantage de ressources là où elles comptent le plus : auprès des personnes qui franchissent nos portes dans l'espoir d'un répit, d'un accueil ou d'un nouveau départ.

CONTRIBUTION EN MATIÈRE DE RESSOURCES MATÉRIELLES

Plusieurs partenaires ont apporté un soutien concret à notre organisme en mettant à notre disposition différentes ressources matérielles. Chacun, à sa façon et selon ses moyens, a contribué à améliorer notre capacité à répondre aux besoins des personnes que nous accompagnons. Plusieurs de ces partenaires renouvellent leur engagement année après année, témoignant ainsi d'une solidarité durable et précieuse envers notre mission.

Parmi eux, nous souhaitons remercier :

- L'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC) ;
- L'Atelier de récupération Saint-Joseph ;
- Les Fringues ;
- Fondation Monseigneur Léonce Bouchard ;
- La base militaire de Bagotville ;
- Centraide ;
- Le CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean.

Leur appui a joué un rôle important dans la réalisation de plusieurs projets et dans l'amélioration de nos installations. Grâce à leur collaboration, nous avons pu offrir un environnement plus fonctionnel, accueillant et adapté aux besoins des personnes que nous soutenons au quotidien.

CONTRIBUTIONS FINANCIÈRES INDIVIDUELLES ET DE GROUPES

De nombreuses personnes, entreprises et groupes de la communauté ont soutenu financièrement notre mission. Chaque contribution, qu'elle soit petite ou grande, a permis de maintenir et de développer nos services auprès des personnes en situation d'itinérance.

Cette mobilisation témoigne d'un important élan de solidarité envers notre organisme et les personnes que nous accompagnons au quotidien. Grâce à cette générosité, nous avons pu poursuivre nos activités, répondre aux besoins grandissants du milieu et continuer à offrir un soutien humain, accessible et essentiel.

À tous ceux et celles qui ont choisi de contribuer à notre mission, nous adressons nos plus sincères remerciements.

CONTRIBUTION SOUS FORME DE PUBLICITÉ GRATUITE DANS UN AUTRE RÉSEAU

L'organisme maintient une présence active sur différentes plateformes numériques et répertoires communautaires afin de faciliter l'accès à l'information et aux services. Cette visibilité permet à la population, aux partenaires et aux intervenants de mieux connaître les ressources offertes et de référer plus facilement les personnes dans le besoin.

La Maison d'accueil est répertoriée sur plusieurs plateformes et dans différents répertoires régionaux et provinciaux, dont :

- Centraide Saguenay–Lac-Saint-Jean ;
- Google Maps ;
- Le répertoire du CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean ;
- Le service 211 Québec ;
- Pages Jaunes ;
- Le répertoire de la CDC du Roc ;
- Le répertoire municipal de la Ville de Saguenay ;
- Fondation Monseigneur Léonce Bouchard ;
- Macommunauté.ca ;
- Ainsi que différents répertoires communautaires liés aux services sociaux et à l'itinérance.

Cette présence permet de rendre les services plus accessibles, d'accroître la visibilité de l'organisme auprès de la population et de favoriser les références provenant des milieux communautaire, institutionnel et citoyen.

La page Facebook de la Maison d'accueil poursuit également son développement et demeure un important outil d'information, de sensibilisation et de mobilisation. Au cours de la dernière année, elle a généré plus de 125 000 vues ainsi que plus de 4 300 interactions, démontrant un intérêt grandissant de la communauté envers les réalités liées à l'itinérance et les actions menées par l'organisme. Avec plus de 4 100 abonnés, cette plateforme permet de diffuser les besoins du milieu ainsi que différents enjeux vécus sur le terrain, tout en renforçant les liens avec la communauté du Saguenay–Lac-Saint-Jean.

PARTENAIRES FINANCIERS 2024-2025

La réalisation de notre mission et le maintien de nos services seraient impossibles sans l'appui financier de nombreux partenaires engagés envers la lutte à l'itinérance et le soutien des personnes les plus vulnérables de notre communauté.

Nous tenons à remercier chaleureusement :

- Gouvernement du Québec ;
- Centraide Saguenay–Lac-Saint-Jean ;
- Gouvernement du Canada ;
- Ville de Saguenay ;
- Ministère de la Justice ;
- Fondation Mgr Léonce Bouchard ;
- Fondation Québec Philanthrope ;
- Fondation Pierre et Gisèle Laberge ;
- Ainsi que l'ensemble des donateurs, entreprises et partenaires de notre réseau.

Leur confiance, leur soutien et leur engagement nous permettent de poursuivre nos activités, de consolider et de développer nos services ainsi que de répondre quotidiennement aux besoins grandissants du milieu. Chaque contribution joue un rôle essentiel dans la poursuite de notre mission et dans l'amélioration des conditions de vie des personnes vivant une situation d'itinérance.

LE DYNAMISME, L'ENGAGEMENT ET LA CONCERTATION

MOBILISATION COMMUNAUTAIRE ET DÉVELOPPEMENT DES PARTENARIATS

Tout au long de l'année, notre organisme a poursuivi son implication auprès des différents acteurs du milieu afin de mieux répondre aux besoins des personnes en situation d'itinérance. Cette concertation permet de développer des interventions adaptées à la réalité du terrain et d'assurer une meilleure coordination des services.

La Fondation Mgr Léonce Bouchard demeure un partenaire important dans la réalisation de plusieurs projets et dans le maintien de certains services.

Les villes de Saguenay, d'Alma et de Roberval, ainsi que le CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean, demeurent des partenaires importants dans le développement, l'organisation et le maintien des services offerts sur le territoire.

Les services policiers de Saguenay ainsi que la Sûreté du Québec dans les secteurs d'Alma et de Roberval collaborent également avec nos équipes dans différentes situations nécessitant des interventions concertées.

Notre participation à l'Association des Centres-Villes de Chicoutimi permet notamment d'échanger avec les commerçants, les partenaires locaux et le milieu économique sur les enjeux liés à l'itinérance et à la cohabitation sociale.

Notre collaboration avec la Soupe populaire a également permis l'établissement de notre nouvelle Halte climatique au 426, rue du Havre à Chicoutimi.

En travaillant avec les organismes communautaires, les institutions publiques et les différents partenaires du milieu, nous contribuons au maintien d'un réseau de services répondant aux réalités des personnes en situation d'itinérance.

CONCERTATION AVEC D'AUTRES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Afin de réaliser pleinement notre mission et de soutenir les personnes accompagnées, nous collaborons étroitement avec de nombreux organismes et partenaires du milieu. Ces collaborations ont pour objectif d'offrir une réponse concertée, humaine et adaptée à la diversité des besoins rencontrés sur le terrain.

Grâce à cette concertation, nous sommes en mesure d'assurer un meilleur continuum de services en matière d'hébergement, de santé mentale, de dépendance, d'aide alimentaire, de sécurité, d'intégration sociale et de réinsertion. Les échanges entre les différents organismes permettent également une meilleure coordination des interventions et favorisent des références plus rapides et adaptées pour les personnes que nous accompagnons.

Parmi nos principaux collaborateurs, nous retrouvons notamment :

- Fondation Mgr Léonce Bouchard ;
- Service de police de Saguenay ;
- Sûreté du Québec (Alma et Roberval) ;
- Moisson Saguenay ;
- Moisson d'Alma ;
- La Maison du Cheminement ;
- Centre de rétablissement Le Renfort ;
- Service de travail de rue de Chicoutimi ;
- Travail de rue du patro de Jonquière ;
- Service d'intervention de proximité DDR
- Patro de Jonquière (volet travail de rue) ;
- Association canadienne pour la santé mentale (ACSM) ;
- Le Maillon ;
- Collège d'Alma ;
- Le Séjour de Jonquière ;
- L'Escale de Jonquière ;
- Le Phare de La Baie ;
- Maison d'hébergement Le Rivage ;
- Séjour Marie-Fitzbach ;
- Épicerie communautaire La Recette ;
- Établissements de détention ;
- Centres de services scolaires ;
- Services de probation ;
- Services Québec ;
- Les Grativores du Saguenay.

PARTICIPATION À DES TABLES DE CONCERTATION

Afin de représenter et de défendre les intérêts des personnes en situation d'itinérance, notre organisme s'implique activement au sein de plusieurs instances de concertation locales et régionales. La diversité de nos services ainsi que la complexité des réalités vécues par notre clientèle rendent essentielles une participation soutenue et une collaboration étroite avec les différents partenaires du milieu.

Cette concertation permet de mieux coordonner les actions, de partager l'expertise, d'harmoniser les interventions et de participer aux réflexions entourant les enjeux liés à l'itinérance, à la santé mentale, à la dépendance, à la pauvreté et à l'exclusion sociale sur le territoire.

Nous participons notamment aux tables et comités suivants :

- Comité régional de veille sur l'itinérance ;
- Table itinérance 02 ;
- Comité itinérance Saguenay ;
- Cellules locales en itinérance (Saguenay, Alma et Roberval) ;
- Cellule – Halte de jour ;
- Comité stratégique en itinérance d'Alma ;
- Comité stratégique en itinérance de Roberval ;
- Comité consultatif IPS pour les personnes en situation d'itinérance ;
- Comité 1er juillet ;
- Comité protocole grands froids ;
- Comité de la Nuit des sans-abri (NSA) ;
- Comité de dénombrement des personnes hébergées ;
- Comité pour la mise en place d'une clinique de médecine communautaire ;
- Table de lutte contre l'itinérance du Saguenay ;
- Suivi itinérance Saguenay ;
- Tables locales de concertation en santé mentale et dépendance :
 - Chicoutimi ;
 - Alma ;
 - Roberval ;
 - Régionale ;
- Table des partenaires en santé mentale adultes et dépendances ;
- Table régionale en santé mentale et dépendance ;
- Table régionale SMDI ;
- Table locale de concertation SMDI ;
- Table SM Chicoutimi ;
- Table locale SMDC ;
- Table locale santé mentale et dépendance de Chicoutimi ;
- Table de lutte contre la pauvreté de Chicoutimi (TLP) ;
- Comité local de sécurité alimentaire de Chicoutimi (CSA) ;
- Table régionale des organismes communautaires (TROC 02) ;
- Fédération régionale des organismes en hébergement du Saguenay-Lac-Saint-Jean, Chibougamau/Chapais et Côte-Nord (FROH).

ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE ET AUTONOMIE EN ACTION

La Maison d'accueil pour sans-abri de Chicoutimi s'inscrit pleinement dans les principes de l'action communautaire autonome. Notre organisme est enraciné dans sa communauté et développe ses services à partir des réalités observées sur le terrain et des besoins exprimés par les personnes que nous accompagnons. Cette proximité avec le milieu nous permet d'agir de manière concrète, humaine et adaptée aux enjeux de l'itinérance dans la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

Notre fonctionnement démocratique constitue également un élément central de notre identité. Le conseil d'administration est composé de membres issus de la communauté qui participent activement aux orientations et aux décisions importantes de l'organisme. Cette gouvernance participative favorise la transparence, l'imputabilité et une gestion centrée sur la mission sociale de la Maison d'accueil.

L'autonomie de notre organisme nous permet également de préserver notre capacité d'agir selon nos valeurs, nos priorités et les besoins réels du milieu. Bien que nous travaillions en étroite collaboration avec de nombreux partenaires communautaires, institutionnels et financiers, nous demeurons libres dans nos orientations, nos prises de position et le développement de nos services. Cette indépendance est essentielle afin de défendre les intérêts des personnes en situation d'itinérance et de contribuer activement à l'amélioration de leurs conditions de vie.

Cette approche favorise la création de liens solides entre les citoyens, les partenaires et notre organisme, contribuant ainsi à bâtir une communauté plus inclusive, solidaire et engagée.

Par son engagement constant, la Maison d'accueil poursuit sa mission avec la conviction que chaque personne mérite d'être accueillie avec dignité, respect et humanité, tout en ayant accès à des services adaptés favorisant sa stabilité, son autonomie et son pouvoir d'agir.

L'ÉQUIPE

Notre équipe, composée de 45 personnes comparativement à 52 l'an dernier, demeure au cœur de la réalisation de notre mission auprès des personnes en situation d'itinérance. Le personnel de la Maison d'accueil regroupe des intervenants ainsi que des membres des équipes des ressources humaines, de l'administration, de l'entretien, de la cuisine, de la buanderie et de la surveillance de nuit. Ensemble, ils mettent en commun leurs compétences, leur expérience et leur savoir-être afin d'offrir un accompagnement humain, sécuritaire et adapté aux besoins des personnes accueillies.

La diminution du nombre d'employés au cours de la dernière année témoigne toutefois des défis de main-d'œuvre auxquels notre organisation a dû faire face, dans un contexte où les besoins du milieu continuent d'augmenter. Cette réalité a nécessité une importante capacité d'adaptation, une plus grande polyvalence ainsi qu'une réorganisation constante des horaires et des tâches afin d'assurer le maintien des services essentiels sur l'ensemble de nos points de service.

Malgré ces défis, nos équipes ont poursuivi leur travail avec professionnalisme, flexibilité et engagement. L'implication quotidienne et l'esprit de collaboration de notre personnel permettent de maintenir un milieu stable, accueillant et respectueux.

Chaque membre de l'équipe, qu'il soit en première ligne ou en soutien, contribue directement à la qualité des services offerts et à l'impact positif de notre organisation au sein de la communauté.

ENJEUX ET PRESSION SUR LES SERVICES

L'année 2025-2026 aura été marquée par une intensification importante des besoins liés à l'itinérance sur l'ensemble du territoire du Saguenay–Lac-Saint-Jean. Les statistiques recueillies à travers nos différents points de service démontrent une pression croissante sur les capacités d'accueil, les équipes d'intervention et les ressources disponibles.

L'augmentation des fréquentations, des nuitées illustre une réalité préoccupante qui ne se limite plus aux périodes hivernales. Les besoins sont désormais présents de façon continue tout au long de l'année et touchent l'ensemble de la région.

Parallèlement, la rareté des logements abordables et adaptés complique considérablement les démarches de relocalisation et de stabilisation résidentielle. Cette situation entraîne un prolongement des séjours en hébergement transitoire et dans les refuges d'urgence, limitant le roulement des places disponibles et accentuant la pression sur les services.

L'organisation doit également composer avec des défis importants liés à la main-d'œuvre. La rareté du personnel, l'intensité des interventions, la complexification des problématiques vécues par les usagers ainsi que la multiplication des situations de crise exercent une pression constante sur les équipes.

Dans ce contexte, nous avons réussi à maintenir l'ensemble de ses services, à assurer une présence continue et à poursuivre le développement de solutions adaptées aux réalités du milieu.

Toutefois, plusieurs services essentiels reposent encore sur des financements par projet ou non récurrents, ce qui limite la capacité de planification à long terme et fragilise la consolidation durable de ressources devenues indispensables pour la communauté.

FORMATIONS

Cette année encore, plusieurs formations ont été offertes à notre équipe afin de soutenir le développement de leurs compétences et de renforcer la qualité des services offerts aux personnes en situation d'itinérance. Ces formations ont permis d'approfondir différentes approches d'intervention, de consolider les pratiques professionnelles et de mieux répondre aux réalités complexes vécues par la clientèle accompagnée.

Parmi les formations suivies au cours de l'année :

- Secourisme en milieu de travail (CNESST) ;
- Formation Oméga ;
- SIMDUT ;
- Approche motivationnelle ;
- Intervention en toxicomanie ;
- Intervention en santé mentale ;
- Intervention auprès des personnes suicidaires (bonnes pratiques) ;
- Reconnaître et prévenir les impacts psychologiques des événements traumatiques en milieu de travail.

Tous les nouveaux employés ont reçu l'information nécessaire concernant leurs responsabilités, les procédures internes ainsi que les approches et pratiques d'intervention privilégiées au sein de l'organisation afin d'assurer une intégration adéquate et cohérente avec notre mission.

Au cours de l'année, plusieurs formations internes et externes ont été offertes à l'équipe dans une perspective de développement continu des compétences et d'amélioration des pratiques professionnelles. Les formations réalisées représentent un total de 116 heures de formation à l'externe et de 50,5 heures de formation à l'interne, pour un total cumulé de 166,5 heures de formation en tenant compte du nombre de participants.

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2025-2026

L'année 2025-2026 s'annonce comme une période de consolidation et d'adaptation. Dans un contexte où les besoins liés à l'itinérance continuent d'augmenter au Saguenay-Lac-Saint-Jean, notre organisation devra poursuivre ses efforts afin d'assurer la stabilité, la continuité et le développement de ses services.

Le financement des services demeurera l'un des principaux enjeux de la prochaine année. Bien que plusieurs partenaires soutiennent activement notre mission, une partie importante du financement obtenu demeure ponctuelle ou non récurrente, limitant la consolidation de certains services devenus essentiels et rendant l'avenir de certains projets plus incertain. Dans ce contexte, nous poursuivrons nos représentations auprès des différents bailleurs de fonds afin d'obtenir un financement plus stable, prévisible et mieux adapté à la réalité grandissante de l'itinérance dans la région.

Le recrutement et la rétention du personnel demeureront également une priorité. Dans un contexte marqué par la rareté de la main-d'œuvre et l'augmentation des besoins sur le terrain, le maintien d'équipes stables, qualifiées et soutenues sera essentiel afin d'assurer des interventions sécuritaires, cohérentes et de qualité.

Nous poursuivrons également l'adaptation de nos installations, de nos pratiques d'intervention et de nos outils de travail afin de mieux répondre aux réalités vécues par les usagers. Les enjeux liés à la santé mentale, aux dépendances, à la judiciarisation, à la cohabitation sociale et à la précarité résidentielle nécessitent des interventions souples, adaptées et concertées. Nous continuerons aussi d'investir dans la formation et le développement professionnel de notre équipe afin de soutenir la qualité des interventions, le bien-être du personnel ainsi que l'amélioration continue de nos services.

Nous continuerons de miser sur la concertation et le renforcement de nos partenariats avec les organismes communautaires, les institutions publiques, les municipalités et les différents acteurs du milieu.

Malgré les défis à venir, la Maison d'accueil pour sans-abri de Chicoutimi demeure résolument engagée à poursuivre sa mission avec humanité, détermination et solidarité. Chaque action posée contribue à bâtir une communauté plus inclusive, sécuritaire et respectueuse de la dignité des personnes vivant une situation d'itinérance.

CONCLUSION

L'itinérance au Saguenay–Lac-Saint-Jean demeure une réalité préoccupante, complexe et en constante évolution. Bien que notre région soit moins densément urbanisée que les grands centres urbains, elle n'est pas épargnée par cette réalité, qui s'est accentuée au cours des dernières années. Aujourd'hui, l'itinérance est présente non seulement à Chicoutimi, mais également dans plusieurs municipalités de la région.

Cette réalité découle de plusieurs facteurs souvent interreliés, tels que la précarité économique, la rareté des logements abordables, les enjeux de santé mentale, les dépendances, les ruptures familiales, l'isolement et les difficultés d'accès à certains services. Ces situations fragilisent les parcours de vie et augmentent les risques d'exclusion sociale.

Les personnes vivant une situation d'itinérance présentent des profils et des besoins variés. Jeunes, adultes, aînés, hommes et femmes vivent des réalités différentes qui nécessitent des réponses humaines, souples, individualisées et respectueuses du rythme de chacun.

Au cours de l'année 2025-2026, la Maison d'accueil pour sans-abri de Chicoutimi a poursuivi ses efforts afin de répondre à l'augmentation constante des besoins sur le territoire. Malgré un contexte marqué par des enjeux importants de financement, de logement, de main-d'œuvre ainsi que par plusieurs défis organisationnels, nos équipes ont continué d'assurer une présence constante auprès des personnes les plus vulnérables de notre communauté.

Cette année aura également été marquée par la consolidation de nos services à Chicoutimi, ainsi que par le maintien et le développement de nos points de service à Alma et Roberval. Les nombreux déménagements de la Halte climatique au cours des dernières années ont aussi représenté des défis importants pour notre organisation.

Notre mission repose sur une approche globale visant à répondre aux besoins immédiats des personnes en matière d'hébergement, de sécurité, d'alimentation, de soutien et d'accompagnement, tout en favorisant des conditions propices à la stabilité, à l'autonomie et au maintien de la dignité. Cette mission ne pourrait être accomplie sans la collaboration essentielle de nos partenaires communautaires, institutionnels et financiers.

L'itinérance demeure un enjeu collectif qui nécessite des réponses durables, concertées et adaptées aux réalités du Saguenay–Lac-Saint-Jean. Plus que jamais, nous croyons à l'importance de travailler ensemble afin de bâtir une communauté plus inclusive, humaine et solidaire.

Nous tenons à remercier sincèrement toutes les personnes et organisations qui soutiennent notre mission et contribuent à la réalisation de nos services.

Merci à nos partenaires communautaires, institutionnels et financiers, dont l'appui constant nous permet de poursuivre notre travail auprès des personnes en situation d'itinérance et de répondre aux besoins grandissants du milieu.

Merci à nos équipes, dont le professionnalisme, l'écoute et la compassion font une réelle différence au quotidien. Leur engagement est au cœur de chacune de nos actions.

Merci également aux membres de notre conseil d'administration pour leur implication et leur soutien continu.

Merci à la population du Saguenay–Lac-Saint-Jean pour sa solidarité, sa générosité et son ouverture envers les réalités vécues par les personnes en situation d’itinérance.

Enfin, merci aux usagers pour la confiance qu’ils nous accordent. Chaque rencontre et chaque parcours partagé donnent un sens concret à notre engagement quotidien.

Ensemble, nous contribuons à bâtir une société plus juste, plus humaine et plus respectueuse de la dignité de chaque personne.

A handwritten signature in black ink, reading "Yanick Harvey", written over a horizontal line.

Yanick Harvey

Directeur général

Maison d’accueil pour sans-abri de Chicoutimi