



MAISON D'ACCUEIL POUR SANS- ABRI DE CHICOUTIMI (MSA)

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024-2025

TABLE DES MATIERES

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	4
LA MAISON D'ACCUEIL POUR SANS-ABRI.....	4
Mission.....	5
Objectifs spécifiques	5
Valeurs	6
ACTIVITÉS RÉALISÉES AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE.....	6
Hébergement - Chicoutimi	6
Refuges d'urgence de nuit – Chicoutimi – Alma - Roberval	7
Animation	8
Alimentation.....	8
Écoute et relation d'aide	9
Halte chaleur	8
Blanchisserie.....	9
TRANSPARENCE DÉMOCRATIQUE	10
Conseil d'administration	10
Assemblée générale annuelle	10
Nombre de réunions.....	10
LA RÉPONSE APPORTÉE AUX BESOINS DU MILIEU	10
Territoire couvert.....	10
Activités d'information et de sensibilisation	11
LA CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ À LA RÉALISATION DES ACTIVITÉS DE L'ORGANISME	12
Contribution en matière de ressources humaines.....	12
Contribution en matière de ressources matérielles	12
Contributions financières individuelles et de groupes.....	12
Contribution sous forme de publicité gratuite dans un autre réseau.....	13
Visibilité dans les annuaires téléphoniques.....	13
Partenaires financiers 2024-2025.....	14
LE DYNAMISME, L'ENGAGEMENT ET LA CONCERTATION	14
Mobilisation communautaire et développement des partenariats	14
Concertation avec d'autres organismes communautaires	15
Disponibilité pour la communauté.....	16
Participation à des tables de concertation	16

ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE ET AUTONOMIE EN ACTION	17
L'ÉQUIPE.....	17
FORMATIONS	18
PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2025-2026	18
CONCLUSION.....	19
REMERCIEMENTS.....	19

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

C'est avec humilité et engagement que je vous présente le rapport d'activités 2024-2025 de la Maison d'accueil pour sans-abri. Cette année a été marquée par des défis importants, mais surtout par notre capacité collective à les relever avec cœur, courage et créativité.

Après avoir franchi en 2023, l'étape cruciale du déménagement de nos services à Chicoutimi et de l'aménagement de nouveaux espaces à Alma et Roberval, nous avons consolidé notre présence sur l'ensemble du territoire du Saguenay–Lac-Saint-Jean. Ces lieux, pensés pour favoriser la sécurité, la dignité et la stabilité, permettent aujourd'hui à nos équipes d'offrir un accompagnement encore plus humain, structuré et respectueux des réalités vécues par les personnes en situation d'itinérance.

En 2024, nous avons poursuivi cette transformation avec la mise en place de nouvelles pratiques d'accueil, de meilleurs mécanismes de collaboration intersectorielle et un engagement renouvelé envers les principes d'accessibilité et de justice sociale. Nos liens avec les partenaires communautaires, institutionnels et municipaux se sont renforcés, dans un souci commun de mieux répondre aux besoins des plus vulnérables.

Ce travail, nous l'avons mené avec conviction, mais aussi avec les pressions économiques, les enjeux de main-d'œuvre et les tensions sociales exigent de nous une vigilance constante. Malgré cela, notre mission reste intacte. Chaque jour, nous accueillons des personnes dont la force de caractère, la résilience et la volonté de rebâtir leur vie nous inspirent.

Je tiens à remercier l'ensemble des personnes qui ont contribué à faire vivre notre mission cette année. Chacun, à sa façon, a permis de maintenir nos services essentiels, malgré un contexte souvent exigeant. Je souhaite également saluer toutes les personnes qui ont franchi nos portes. Nous poursuivons notre engagement à leur offrir un accompagnement respectueux, humain et constant.

Merci de faire la route avec nous.

Yanick Harvey
Directeur général
Maison d'accueil pour sans-abri de Chicoutimi

LA MAISON D'ACCUEIL POUR SANS-ABRI

Fondée le 4 avril 1991, la Maison d'accueil pour sans-abri de Chicoutimi est devenue la première et la seule institution dans la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean dédiée à l'accueil des adultes de 18 ans et plus vivant en situation d'itinérance. Initialement logée dans un petit appartement sur la rue Sainte-Anne, la Maison a rapidement évolué pour répondre à une demande croissante d'accompagnement et d'accueil.

En 1998, la Maison s'est installée dans un immeuble plus vaste au cœur du centre-ville de Chicoutimi, sur la rue Lafontaine, où elle a pu augmenter sa capacité d'accueil jusqu'à 24 places en hébergement et à 20 places en refuge d'urgence. Ce déménagement a marqué une étape significative dans l'évolution de l'organisation, permettant une meilleure réponse aux besoins des personnes en difficulté.

Le 30 août 2023, un nouveau chapitre s'est ouvert avec le déménagement dans nos locaux actuels au 379, rue Saint-Sacrement. Ces installations spacieuses nous permettent désormais d'accueillir jusqu'à 36 personnes en hébergement permanent et 36 en refuge d'urgence de nuit. De plus, une nouvelle structure appelée "Halte chaleur" offre un espace d'accueil de jour pour les usagers externes, renforçant ainsi notre mission d'assistance.

En décembre 2023, notre engagement envers les personnes en situation d'itinérance s'est encore étendu avec l'ouverture de deux nouveaux refuges d'urgence de nuit : l'un à Alma avec 9 places, et l'autre à Roberval pouvant accueillir 12 personnes. Ces expansions illustrent notre détermination à offrir un soutien et un refuge aux personnes dans le besoin à travers toute la région.

Mission

La Maison d'accueil pour sans-abri de Chicoutimi, organisme sans but lucratif, se dédie à accueillir et soutenir les personnes vivant une situation d'itinérance confrontées à une désorganisation psychosociale et/ou une situation de crise. Au cœur de notre mission, réside le désir de répondre de manière efficace aux besoins urgents qui menacent l'intégrité physique et psychologique des personnes vivant une situation d'itinérance.

Notre objectif principal est d'offrir un refuge sécurisant qui atténue la détresse des personnes vivant une situation d'itinérance et qui améliore leur situation de vie par des services adaptés à leurs besoins spécifiques. Nous visons non seulement à fournir un hébergement temporaire, mais également à favoriser la réinsertion sociale grâce à un ensemble de programmes et d'initiatives ciblés.

Pour y parvenir, nos intervenants adoptent une approche proactive et préventive, centrée sur le respect et la compréhension de chaque parcours individuel. Nous nous efforçons d'identifier et de traiter les facteurs sous-jacents de l'itinérance pour prévenir sa récurrence et soutenir efficacement nos usagers dans leur transition vers une vie autonome et stable.

En complément, la Maison d'accueil s'engage à travailler en collaboration avec d'autres organismes communautaires et institutions pour développer des solutions intégrées qui expriment les défis multifacettes de l'itinérance. Par ces partenariats, nous cherchons à renforcer nos capacités d'intervention et à élargir l'impact de nos actions.

Notre vision est de transformer chaque interaction avec nos usagers en une opportunité pour eux de faire un pas vers un avenir meilleur. En renforçant leur autonomie et en rétablissant leur dignité, nous aspirons à ce que chacun puisse retrouver sa place dans la société, armé de la confiance et des outils nécessaires pour surmonter les épreuves.

Objectifs spécifiques

- Offrir un accueil chaleureux et sécurisant à toutes les personnes en situation d'itinérance, sans discrimination quant aux problématiques rencontrées, qu'il s'agisse de difficultés financières, de troubles psychosociaux, de dépendances ou autres.
- Travailler activement avec l'utilisateur pour améliorer sa qualité de vie à travers un hébergement adapté, un accès à une alimentation saine, des soins médicaux et psychologiques, ainsi qu'un soutien dans la gestion des affaires personnelles.
- Mettre en place des programmes ciblés pour prévenir l'itinérance chez les personnes à risque, notamment par des interventions précoces et des soutiens continus visant à stabiliser leur situation avant qu'elles ne se retrouvent sans-abri.
- Développer avec l'utilisateur des compétences domestiques, telles que la cuisine, l'hygiène et la gestion du budget domestique, essentielles afin de favoriser l'autonomie des usagers.
- Développer avec l'utilisateur des activités enrichissantes qui améliorent sa vie quotidienne, incluant des activités sportives et culturelles ainsi que des ateliers de compétences sociales pour renforcer leur bien-être et leur intégration sociale.
- Assurer une stabilité durable pour chaque usager en offrant un accompagnement personnalisé et en développant des plans d'interventions individualisés, visant à éviter le retour à la rue et à soutenir une réintégration sociale et économique réussie.

Valeurs

Les membres du conseil d'administration et l'équipe de la Maison d'accueil pour sans-abri de Chicoutimi sont profondément engagés dans leur mission et guidés par un ensemble de valeurs fondamentales qui orientent toutes leurs décisions et interventions. Ces valeurs ne sont pas seulement des principes théoriques ; elles sont activement intégrées dans notre quotidien pour accompagner les usagers dans leur parcours.

Elles comprennent :

- Solidarité
- Tolérance
- Respect
- Ouverture
- Justice sociale
- Responsabilisation
- Souplesse
- Confiance

Ces valeurs nous permettent de lutter efficacement contre les préjugés en fournissant des informations précises, en sensibilisant le public et en défendant activement les droits des personnes en situation d'itinérance. Elles sont le socle sur lequel nous bâtissons chaque action et décision, visant toujours à améliorer la situation de ceux que nous servons.

ACTIVITÉS RÉALISÉES AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE

Au cours de la période du 1er avril au 31 mars, la Maison d'accueil pour sans-abri a accompagné 598 personnes à travers le Saguenay–Lac-Saint-Jean, témoignant de la portée régionale de ses services et de la nécessité constante de son intervention sur le terrain.

Hébergement - Chicoutimi

Le service d'hébergement offert au point de service de Chicoutimi est conçu pour répondre aux besoins des personnes en situation d'itinérance qui requièrent plus qu'un simple abri temporaire, mais qui ne sont pas encore prêtes à s'engager dans un logement indépendant à long terme. Contrairement au refuge d'urgence de nuit, limité à quelques nuits seulement, notre hébergement permet aux individus de rester plusieurs mois. Cela offre le temps nécessaire pour stabiliser leur situation. Chaque usager bénéficie d'un plan personnalisé élaboré en fonction de ses besoins spécifiques. Ce plan vise à maximiser ses chances de réussite à long terme en s'assurant qu'il possède les outils et ressources nécessaires pour maintenir sa stabilité une fois sorti. Ce service est destiné à fournir un cadre stabilisateur qui aide les personnes vivant une situation d'itinérance à reconstruire leur vie de manière durable. L'objectif final est de préparer les usagers à une transition vers un logement autonome en s'assurant qu'ils disposent des outils et ressources nécessaires pour éviter le risque de retomber dans l'itinérance.

Données spécifiques concernant l'hébergement :

Du 1^e avril au 31 mars :

- Capacité : 36 lits
- Nombre de personnes différentes ayant utilisé les services : 114

- Nombre de nuitées : 9580

Refuges d'urgence de nuit – Chicoutimi – Alma - Roberval

Les refuges d'urgence sont conçus pour offrir un hébergement temporaire et sécuritaire aux personnes en situation d'itinérance. Ils assurent une protection essentielle pendant la nuit, moment où les personnes vulnérables sont particulièrement exposées aux dangers extérieurs et aux conditions climatiques difficiles.

Chaque refuge met à disposition des lits avec des matelas confortables et des couvertures propres, ainsi que des installations sanitaires et des douches, favorisant ainsi le maintien de l'hygiène personnelle. Des collations sont également offertes afin de répondre aux besoins alimentaires immédiats.

Durant toute la nuit, des intervenants qualifiés et des agents de sécurité sont présents sur place pour assurer un encadrement bienveillant et sécuritaire. Une surveillance par caméras contribue également à la sécurité des lieux. Les dortoirs sont aménagés de manière à respecter la sécurité de chacun avec des sections distinctes pour les hommes et les femmes.

L'accès au refuge est offert sans discrimination, quel que soit l'origine, la situation sociale ou l'état de santé des personnes. Ce service vise à garantir un accueil équitable, humain et respectueux pour toute personne dans le besoin.

Période : 1er avril 2024 – 31 mars 2025

Chicoutimi

- Capacité d'hébergement : 20 places
- Total des nuitées enregistrées : 6 151
- Nombre total de personnes différentes ayant utilisé les services : 273
- Fréquentation moyenne par nuit : 16,9 personnes
- Âge moyen des utilisateurs : 42 ans

Répartition mensuelle de l'achalandage :

Avril : 452 | Mai : 341 | Juin : 314 | Juillet : 396

Août : 486 | Septembre : 511 | Octobre : 463 | Novembre : 492

Décembre : 633 | Janvier : 694 | Février : 671 | Mars : 698

Alma

- Capacité d'hébergement : 10 places
- Total des nuitées enregistrées : 980
- Nombre total de personnes différentes ayant utilisé les services : 83
- Fréquentation moyenne par nuit : 2,7 personnes
- Âge moyen des utilisateurs : 42 ans

Répartition mensuelle de l'achalandage :

Avril : 50 | Mai : 70 | Juin : 63 | Juillet : 86

Août : 54 | Septembre : 66 | Octobre : 101 | Novembre : 74

Décembre : 70 | Janvier : 104 | Février : 115 | Mars : 127

Roberval

- Capacité d'hébergement : 12 places
- Total des nuitées enregistrées : 2 410
- Nombre total de personnes différentes ayant utilisé les services : 121
- Fréquentation moyenne par nuit : 6,6 personnes
- Âge moyen des utilisateurs : 45 ans

Répartition mensuelle de l'achalandage :

Avril : 157 | Mai : 91 | Juin : 178 | Juillet : 199

Août : 216 | Septembre : 237 | Octobre : 334 | Novembre : 288

Décembre : 170 | Janvier : 163 | Février : 195 | Mars : 182

Halte chaleur

La Halte climatique est destinée à soutenir les personnes en situation d'itinérance. Elle constitue un refuge sécuritaire et accueillant tout au long de la journée, comblant un vide important entre la fermeture du refuge de nuit et la reprise des services d'hébergement, particulièrement durant les mois d'hiver où les conditions climatiques sont souvent extrêmes.

Ouverte tous les jours de 8 h 45 à 20 h 15, la Halte accueille sans distinction toute personne dans le besoin. Elle offre un espace pour se reposer, se protéger des intempéries et accéder gratuitement à des collations, du café et pour certaines personnes, au repas du soir, répondant ainsi aux besoins nutritionnels de base.

La Halte climatique joue un rôle central dans le continuum de services offerts aux personnes en situation de précarité, en assurant une présence et un soutien constants qui vont bien au-delà de l'hébergement d'urgence.

À la suite d'une inspection ayant révélé d'importantes lacunes en matière de commodités, nous avons dû déménager d'urgence en juillet 2024, au 16, rue Bossé. Bien qu'initié à titre temporaire, ce déménagement a permis de maintenir les services essentiels dans des conditions plus adéquates. La Halte climatique rouvrira ses portes en juin 2025 dans un local entièrement rénové, situé sur la rue du Havre à Chicoutimi, offrant ainsi un milieu plus fonctionnel, sécuritaire et respectueux des usagers.

Statistiques d'utilisation:

- Visites : 11049 en 365 jours ;
- Utilisateurs : plus de 382 personnes différentes ;
- Fréquence moyenne : 30.3 utilisateurs par jour ;

Animation

Au cours de la dernière année, notre équipe s'est investie dans l'élaboration d'un calendrier d'animation en intégrant progressivement des activités sociales, sportives et culturelles (jeux de société, ciné-club, ateliers de musique, de peinture et d'adresses) ont permis de stimuler la créativité, de favoriser les échanges et de renforcer le sentiment de communauté. Les célébrations de Noël et de la Saint-Valentin, rendues possibles grâce à la générosité de nos donateurs, ont marqué des moments forts empreints de chaleur et de solidarité. Bien plus que de simples loisirs, ces activités ont agi comme un levier de soutien émotionnel et social, essentielles au mieux-être et à la reconstruction des liens souvent fragilisés par l'itinérance, soutenant ainsi la réinsertion de nos résidents.

Alimentation

Chaque jour, nous nous engageons à offrir des repas nourrissants et des collations à l'ensemble de nos usagers, dans le but de lutter contre la faim et de leur apporter du réconfort grâce à une alimentation préparée avec soin.

Grâce à la collaboration d'un coordonnateur responsable des approvisionnements, des services alimentaires, de la cuisine et de la salubrité, ainsi qu'une cuisinière dévouée, nous assurons la préparation d'un petit-déjeuner, d'un souper complet, d'une collation en après-midi et d'une collation en soirée.

Les dîners du midi sont quant à eux offerts à notre clientèle par le biais de notre Soupe populaire.

Au cours de l'année écoulée, notre dévouement et notre capacité à répondre aux besoins alimentaires de notre communauté se reflètent dans le nombre impressionnant de repas servis :

- Déjeuner : 16 276 ;
- Dîner: 8830 ;
- Souper : 18340 ;
- Collations : 22 281.

Écoute et relation d'aide

Nous offrons un accompagnement continu et complet, disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Notre équipe engagée est présente en tout temps pour offrir un soutien tant physique que psychologique aux personnes en situation de précarité.

Au cœur de notre approche se trouvent des valeurs fondamentales : la présence, l'écoute attentive, l'acceptation inconditionnelle, le respect bienveillant et l'empathie. Ces principes sont essentiels pour établir des relations d'aide authentiques et respectueuses, permettant à chaque personne de se sentir reconnue, accueillie et comprise.

Notre personnel est formé pour offrir une écoute empathique, sans jugement et pour créer un environnement sécurisant où les résidents peuvent s'exprimer librement et partager leur vécu.

L'impact de notre accompagnement se reflète dans l'amélioration tangible de la stabilité émotionnelle et psychologique des résidents. En leur offrant un endroit empreint de compassion, nous contribuons activement à leur rétablissement, à leur estime de soi et leur capacité à relever les défis du quotidien en vue d'une réinsertion sociale durable.

Blanchisserie

Depuis le 30 août 2023, un service de blanchisserie a été mis en place au sein de notre organisation, consolidant notre engagement à améliorer les conditions de vie et le bien-être de nos résidents. Aujourd'hui pleinement implanté, ce service est devenu un maillon essentiel de notre offre.

Grâce à une équipe dédiée à la blanchisserie, nous assurons chaque jour le lavage de l'ensemble des vêtements et de la literie utilisés par les personnes hébergées en chambre ainsi que celles accueillies au refuge de nuit. Ce travail rigoureux garantit à tous des vêtements et des draps propres chaque soir.

Tous les vêtements reçus en dons sont lavés avant d'être redistribués, assurant ainsi qu'ils soient remis propres aux usagers.

Ce service, devenu incontournable, illustre notre volonté de répondre de manière globale aux besoins des personnes que nous accueillons, en leur offrant bien plus qu'un toit et des repas : un environnement sain, sécuritaire et respectueux.

TRANSPARENCE DÉMOCRATIQUE

Conseil d'administration

Le conseil d'administration de la Maison d'accueil pour sans-abri de Chicoutimi est composé de membres aux profils complémentaires et expérimentés, chacun apportant des compétences précieuses dans des domaines clés liées à la bonne gouvernance de l'organisme. Issus de la collectivité, ces administrateurs agissent en toute indépendance, sans affiliation à des groupes ou institutions susceptibles de compromettre leur impartialité ou leur jugement. Leur engagement repose uniquement sur leur volonté de contribuer à la mission sociale de la Maison d'accueil.

La composition actuelle du conseil d'administration est la suivante :

- Louis-Michel Tremblay, président
- Jessica Prescott, vice-présidente
- Nicolas Gascon, trésorier
- Dominic Bizot, secrétaire
- Mathias Fortin Pitiot, administrateur

Le conseil d'administration se compose de membres aux profils expérimentés et variés, chacun apportant des compétences et des connaissances spécifiques dans des domaines clés pour la gestion efficace de la Maison d'accueil pour sans-abri de Chicoutimi.

Assemblée générale annuelle

Au total, 15 personnes étaient présentes à l'assemblée générale annuelle de 2024-2025, qui s'est déroulée le mercredi 26 juin 2024 à 20h00, à la Saguenéenne située au 250, rue des Saguenéens à Chicoutimi.

Nombre de réunions

Séances régulières : 5

Assemblée générale annuelle : 1

LA RÉPONSE APPORTÉE AUX BESOINS DU MILIEU

Territoire couvert

La Maison d'accueil pour sans-abri de Chicoutimi joue un rôle central dans la lutte contre l'itinérance sur le territoire du Saguenay-Lac-Saint-Jean. Solidement enracinée dans sa communauté, elle concentre ses efforts sur les besoins locaux tout en répondant, à l'occasion, à des situations particulières impliquant des personnes en provenance de d'autres régions du Québec.

Cette réalité ponctuelle reflète la reconnaissance de notre savoir-faire et la pertinence de notre approche. Conscients de la mobilité que peut connaître une partie de notre clientèle, nous maintenons un accompagnement adapté, inclusif et de qualité, tout en priorisant les résidents de notre région.

Notre action vise à répondre aux besoins immédiats des personnes en situation d'itinérance tout en favorisant une sortie durable de leur précarité, grâce à un soutien individualisé fondé sur l'écoute, le respect et la dignité.

Activités d'information et de sensibilisation

Notre participation à des activités d'information et de sensibilisation demeure un volet essentiel de notre mission. Elle vise à mieux faire comprendre la réalité des personnes en situation d'itinérance, à renforcer les liens avec la communauté, et à encourager une mobilisation collective pour des solutions durables.

Au cours de l'année 2024-2025, nous avons poursuivi nos efforts en participant à plusieurs événements clés, notamment :

- Des rencontres avec les élèves en travail social du Cégep de Jonquière ;
- Des échanges avec les commerçants du centre-ville de Chicoutimi ;
- Des rencontres avec la CDC du Roc et l'École Lafontaine ;
- États généraux de l'itinérance 2024 ;
- La formation Diversité 02 ;
- La journée d'échange et de co-construction entre les communautés du Saguenay–Lac-Saint-Jean ;
- Le colloque SST ;
- La formation Oméga ;
- L'Assemblée générale annuelle du RIRM ;
- Ainsi qu'une rencontre d'information citoyenne tenue à la Bibliothèque de Chicoutimi.

Nous avons également assuré :

- L'accueil de stagiaires en techniques de travail social ;
- L'accueil de stagiaires en éducation spécialisée ;
- Plusieurs entrevues et visites avec des étudiants dans le cadre de projets en ATM, en psychologie de l'UQAC, ainsi qu'en techniques de travail social et en éducation spécialisée.

Ces activités nous ont permis de :

- Faire connaître les services offerts par la Maison d'accueil ;
- Sensibiliser différents publics à la complexité de l'itinérance ;
- Favoriser l'émergence des réseaux de collaboration ;
- Et renforcer notre visibilité auprès des partenaires et bailleurs de fonds.

En rencontrant directement des acteurs de divers milieux — scolaire, communautaire, institutionnel et économique — nous contribuons à une meilleure compréhension des enjeux vécus par notre clientèle et à une réponse plus coordonnée et inclusive.

Notre engagement à participer à ces initiatives s'inscrit dans une volonté claire : bâtir une société plus solidaire, où chaque acteur, petit ou grand, peut contribuer à améliorer durablement les conditions de vie des personnes les plus vulnérables.

LA CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ À LA RÉALISATION DES ACTIVITÉS DE L'ORGANISME

Contribution en matière de ressources humaines

Pour soutenir notre mission, plusieurs membres de la communauté ont, encore cette année, tendus la main avec générosité. En offrant gracieusement leur temps, leur expertise et leur savoir-faire. Ils ont permis la réalisation de travaux essentiels sans que cela n'entraîne le moindre coût pour notre organisme.

Derrière chaque geste, chaque outil manié, il y avait bien plus que des travaux : il y avait une volonté sincère de faire une différence, de bâtir un lieu plus accueillant, plus sécuritaire et plus humain. Grâce à cet élan de solidarité, nous avons pu consacrer davantage de ressources là où elles comptent le plus : auprès des personnes qui frappent à notre porte dans l'espoir d'un répit, d'un accueil, d'un nouveau départ.

Contribution en matière de ressources matérielles

Tout au long de l'année, plusieurs partenaires nous apportent un soutien concret en mettant à notre disposition des ressources matérielles, chacun selon ses moyens. Plusieurs d'entre eux renouvellent leur engagement année après année, témoignant ainsi d'une solidarité durable qui fait une réelle différence.

Parmi ces partenaires, nous tenons à remercier chaleureusement :

- L'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC) ;
- L'Atelier de récupération Saint-Joseph ;
- Les Fringues ;
- La quincaillerie R+ ;
- La base militaire de Bagotville ;
- Centraide ;
- Le CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean.

Leur appui a été déterminant pour concrétiser nos projets. Grâce à leur collaboration, nous avons pu améliorer nos installations, créer un environnement plus fonctionnel et accueillant et mieux répondre aux besoins des personnes que nous soutenons au quotidien.

Contributions financières individuelles et de groupes

Au fil de l'année, nous avons été profondément touchés par la générosité de nombreuses personnes, groupes et entreprises qui ont choisi de soutenir notre mission. Leur appui financier a pris plusieurs formes, toutes aussi précieuses les unes que les autres :

- Des dons individuels offerts avec cœur par des personnes engagées ;
- Des contributions collectives provenant de groupes mobilisés ;
- Ainsi que des dons majeurs offerts par des entreprises partenaires.

Les dons individuels et de groupes ont témoigné d'un engagement sincère et constant envers notre cause, chacun donnant selon leur moyen, mais avec le même désir de faire une différence. Nos partenaires du milieu des affaires, quant à eux, ont exprimé une solidarité exemplaire. Leurs contributions substantielles ont donné un élan majeur à nos projets et ont permis de voir plus grand.

Grâce à cette mobilisation financière, nous avons pu :

- Maintenir et développer nos activités ;
- Atteindre nos objectifs annuels ;
- Continuer à générer un impact concret et positif auprès des personnes que nous accompagnons.

À tous ceux et celles qui ont tendu la main, nous exprimons notre reconnaissance et notre gratitude les plus sincères. Votre générosité ne soutient pas seulement une organisation — elle transforme des vies.

Contribution sous forme de publicité gratuite dans un autre réseau

Facebook occupe une place centrale dans notre stratégie de communication. Avec une communauté en ligne de plus de 4000 abonnés, cette plateforme nous permet de faire rayonner notre mission, de mobiliser nos partenaires et de sensibiliser un large public à la réalité de l'itinérance.

Certaines de nos publications atteignent jusqu'à 14 000 vues et génèrent plus de 1 000 interactions, témoignant de l'intérêt et de l'engagement de notre réseau.

Nous utilisons Facebook pour :

- Diffuser nos besoins matériels en temps réel ;
- Annoncer nos événements ;

La participation active de nos abonnés amplifie notre portée et contribue directement au succès de nos initiatives. Ensemble, nous faisons bien plus que publier : nous inspirons, informons et bâtissons un réseau de solidarité engagé.

Visibilité dans les annuaires téléphoniques

Nous sommes répertoriés dans divers annuaires téléphoniques régionaux et provinciaux dédiés aux organismes, tels que :

- Répertoire des organismes (arrondissement.com) ;
- Fondation Monseigneur Léonce Bouchard (fondationmlb.ca) ;
- CDC du Roc (cdcduroc.com) ;
- Répertoire des ressources en santé et services sociaux (sante.gouv.qc.ca) ;
- Centraide Saguenay–Lac-Saint-Jean (centraidesaglac.ca) ;
- Pages jaunes (pagesjaunes.ca) ;
- Table de lutte contre la pauvreté (comitesecuritealimentairechicoutimi.wordpress.com).

Ces présences nous permettent d'être facilement accessibles aux personnes recherchant des services ou des informations liés à notre domaine d'activités. En étant répertorié dans ces annuaires, nous élargissons notre visibilité et notre portée, facilitant ainsi le contact avec de potentiels utilisateurs et partenaires. Grâce à cette présence accrue, nous nous assurons d'être une ressource identifiable et consultée par ceux qui ont besoin de notre aide ou qui souhaitent contribuer à notre cause.

PARTENAIRES FINANCIERS 2024-2025

Il serait impossible pour la Maison d'accueil pour sans-abri de Chicoutimi de réaliser autant d'exploits sans le soutien financier des acteurs suivants :

- Gouvernement du Québec ;
- Centraide Saguenay–Lac-Saint-Jean ;
- Gouvernement du Canada ;
- Ville de Saguenay ;
- Ministère de la Justice ;
- Dons de notre réseau.

Leur générosité et leur engagement nous permettent de continuer à offrir des services vitaux et de mener à bien nos initiatives en faveur des personnes vivant une situation d'itinérance. Chaque contribution, grande ou petite, joue un rôle indispensable dans l'accomplissement de notre mission. Nous leur exprimons notre gratitude pour leur soutien inestimable.

LE DYNAMISME, L'ENGAGEMENT ET LA CONCERTATION

Mobilisation communautaire et développement des partenariats

Tout au long de l'année, la Maison d'accueil pour sans-abri a poursuivi son engagement à mobiliser les forces vives de la communauté afin de mieux répondre aux besoins des personnes en situation d'itinérance.

Notre participation active à l'Association des Centres-Villes de Chicoutimi permet de porter la voix des personnes en situation d'itinérance auprès des commerçants et des partenaires locaux. En partageant notre expérience du terrain, nous contribuons à sensibiliser les acteurs économiques aux enjeux sociaux qui les concernent directement. Cette implication renforce notre rôle de porte-parole et favorise un dialogue ouvert et respectueux entre les différents intervenants de la communauté. Elle contribue à bâtir des ponts durables entre le milieu communautaire et le monde entrepreneurial dans un esprit de solidarité et de cohabitation harmonieuse.

Le développement de partenariats solides a également été au cœur de notre action cette année. La Fondation Mgr Léonce Bouchard, collaborateur de longue date, a joué un rôle crucial dans plusieurs de nos projets récents. Son appui indéfectible demeure une source précieuse de stabilité et de développement.

Le CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean est également un allié essentiel. Par une collaboration étroite avec notre équipe, il contribue à l'amélioration continue de nos services. Sa participation active aux rencontres de planification et aux comités consultatifs renforce notre capacité à offrir des soins et un accompagnement adapté à la réalité complexe des personnes que nous accompagnons.

En unissant nos efforts avec ceux des organismes communautaires, des institutions publiques et du milieu économique, nous participons activement à la construction d’une société plus inclusive et solidaire — une société où chaque personne en situation d’itinérance peut retrouver du soutien, de la dignité et des perspectives d’avenir.

Concertation avec d’autres organismes communautaires

Afin de garantir la réalisation de nos objectifs d’intervention, de remplir pleinement notre mission et de soutenir les usagers dans l’atteinte de leurs propres objectifs, notre organisme entretient des liens étroits avec un vaste réseau de partenaires. Ces collaborations sont essentielles pour offrir une réponse concertée, humaine et adaptée aux multiples besoins de notre clientèle.

Voici une liste non exhaustive de nos principaux collaborateurs :

- Fondation Mgr Léonce Bouchard ;
- Service de police de Saguenay ;
- Moisson Saguenay ;
- Moisson d’Alma ;
- La Maison du Cheminement ;
- Centre de rétablissement Le Renfort ;
- Service de travail de rue de Chicoutimi ;
- Patro de Jonquière (volet travail de rue) ;
- Association canadienne pour la santé mentale (ACSM) ;
- Le Maillon ;
- Collège d’Alma ;
- Le Séjour de Jonquière ;
- L’Escale de Jonquière ;
- Le Phare de La Baie ;
- Maison d’hébergement Le Rivage (La Baie) ;
- Séjour Marie-Fitzbach ;
- Épicerie communautaire La Recette ;
- Le Havre du Fjord ;
- Établissements de détention ;
- Centres de services scolaires ;

- Services de probation ;
- Services Québec ;
- Les Gratuivores du Saguenay.

En unissant nos efforts avec ces partenaires, nous sommes en mesure d'offrir des services répondant aux besoins variés de notre communauté : logement, sécurité, santé mentale, aide alimentaire, accompagnement social et réinsertion. Le maintien de ces relations solides renforce notre capacité d'action et contribue directement à l'amélioration des conditions de vie des personnes que nous accompagnons.

Disponibilité pour la communauté

Pendant les longs mois d'hiver, lorsque la température ressentie chutait sous les -20 °C, notre service est demeuré ouvert 24 heures sur 24, accueillant toute personne dans le besoin, sans exception, jusqu'à ce que les conditions climatiques s'améliorent.

Notre priorité : S'assurer que personne ne soit exposé au froid afin de ne pas mettre sa vie en danger.

Participation à des tables de concertation

Afin de représenter et défendre plus efficacement les intérêts des personnes en situation d'itinérance, notre organisme s'engage activement au sein de plusieurs instances de concertation locales et régionales. La diversité de nos services et la complexité des enjeux auxquels font face nos usagers rendent indispensables une veille constante, une implication soutenue et une collaboration étroite avec l'ensemble de nos partenaires.

La concertation joue un rôle fondamental dans la transformation sociale. Elle permet de mieux coordonner les actions, d'harmoniser les services et de porter collectivement des revendications structurantes. En tant qu'acteur majeur du milieu, nous sommes fiers de contribuer à ces efforts, tout en maintenant un dialogue constant avec notre communauté et nos alliés.

Nous participons activement aux instances suivantes, qui soutiennent notre mission et renforcent notre capacité d'action :

- Comité régional de veille sur l'itinérance ;
- Comité itinérance Saguenay ;
- Table des partenaires en santé mentale adultes et dépendances ;
- Comité 1er juillet ;
- Projet IPS ;
- Tables locales de concertation santé mentale et en dépendance :
 - Chicoutimi
 - Alma
 - Roberval
 - Régionale
- Comité protocole grands froids ;
- Comité de la nuit des sans-abri (NSA) ;
- Comité de dénombrement des personnes hébergées ;

- Comité pour la mise en place d’une clinique de médecine communautaire ;
- Regroupement intersectoriel sur les réalités masculines du Saguenay–Lac-Saint-Jean (RIRM) ;
- Table de lutte contre l’itinérance du Saguenay ;
- Table de lutte contre la pauvreté de Chicoutimi (TLP) ;
- Comité local de sécurité alimentaire de Chicoutimi (CSA) ;
- Table régionale des organismes communautaires (TROC 02) ;
- Fédération régionale des organismes en hébergement du Saguenay–Lac-Saint-Jean, Chibougamau/Chapais, Côte-Nord (FROH).

Par notre présence active à ces tables, nous contribuons à bâtir des ponts entre les secteurs, à faire émerger des solutions collectives et à renforcer l’impact de notre mission auprès des populations les plus vulnérables.

ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE ET AUTONOMIE EN ACTION

Inspirée par les valeurs et les principes fondamentaux de l’action communautaire autonome, notre organisation collabore étroitement avec les membres de la communauté pour trouver des solutions concrètes aux problèmes rencontrés par nos usagers. Fonctionnant de manière démocratique, notre direction est assurée par des membres de la communauté directement impliqués dans toutes les décisions importantes, garantissant une gouvernance participative et transparente. Notre autonomie financière nous permet de rester indépendants et libres de toute influence extérieure, assurant que nos actions et décisions servent au mieux les intérêts de nos usagers et de la communauté.

Cette approche nous a permis de développer des programmes innovants répondant aux besoins locaux, de renforcer la cohésion sociale en favorisant un sentiment d’appartenance et de solidarité et de maintenir une transparence et une responsabilité accrues, renforçant ainsi la confiance de la communauté et des partenaires. Grâce à une collaboration étroite et une autonomie affirmée, nous continuons à apporter des changements positifs et durables, répondant efficacement aux défis rencontrés par nos usagers.

L’ÉQUIPE

Notre équipe, forte d’environ 55 personnes aux profils variés, incarne un véritable collectif de compétences, d’engagement et de solidarité au service des personnes en situation d’itinérance. Les intervenants sociaux, éducateurs spécialisés, techniciens en travail social, bacheliers en ressources humaines, commis comptable, cuisiniers, personnel d’entretien, de maintenance, de buanderie et gardiens de nuit conjuguent leurs savoir-faire et leurs savoir-être afin d’offrir un accompagnement humain, adapté et constant.

Ensemble, ils s’emploient à créer un environnement stable, sécurisant et convenable où chaque personne accueillie peut amorcer un parcours vers une meilleure qualité de vie.

Chaque membre, qu’il soit en première ligne ou en soutien, joue un rôle essentiel dans la réalisation de notre mission. La diversité des expertises, l’implication quotidienne et l’esprit de collaboration qui unissent notre équipe constituent les fondements de notre capacité à répondre aux besoins complexes de notre clientèle. C’est grâce à cette synergie humaine que nous parvenons, jour après jour, à poser des gestes concrets qui transforment des vies et à maintenir un impact tangible et durable au cœur de notre communauté.

FORMATIONS

Cette année encore, plusieurs formations clés ont été offertes à notre équipe afin de renforcer leurs compétences et d'améliorer la qualité de nos services. Parmi celles-ci :

- Secourisme en milieu de travail (CNESST) ;
- Formation Oméga ;
- Approche motivationnelle ;
- Intervention en toxicomanie ;
- Intervention en santé mentale ;
- Intervention auprès de personnes suicidaires (bonnes pratiques) ;
- Intervention auprès des hommes en détresse ;
- Reconnaître et prévenir les impacts psychologiques des événements traumatiques en milieu de travail.

Tous les nouveaux employés ont reçu l'information nécessaire concernant leurs responsabilités et les procédures internes. Nos employés plus expérimentés ont également joué un rôle essentiel en partageant leur savoir-faire et en accompagnant les nouveaux arrivants, favorisant ainsi un environnement d'apprentissage collaboratif.

Nous demeurons résolument engagés à investir dans le développement professionnel de notre équipe. Leur expertise, leur engagement et leur évolution sont au cœur de notre mission et de ces résultats concrets que nous obtenons chaque jour sur le terrain.

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2025-2026

L'année à venir s'annonce comme une étape de consolidation et de croissance pour la Maison d'accueil pour sans-abri.

Alors que nous nous apprêtons à vivre un troisième déménagement de la Halte climatique en moins de deux ans, nous mettrons l'accent sur la stabilisation de ce service essentiel, afin d'en assurer la continuité et l'accessibilité. Parallèlement, nous poursuivrons nos efforts pour recruter du personnel qualifié et renforcer l'ensemble de nos points de services dans le but d'offrir un accompagnement cohérent, structuré et adapté à chaque milieu.

Nous poursuivrons notre engagement à offrir des services de qualité, innovants et adaptés aux besoins des personnes en situation d'itinérance. Cela passera notamment par l'optimisation de nos nouvelles installations à Alma, Roberval et Chicoutimi pour assurer un soutien complet, humain et efficace.

Dans un souci d'amélioration continue, nous maintiendrons le développement de programmes de formations pour notre personnel tout en poursuivant la mise en place d'outils visant à optimiser la portée de nos actions.

Enfin, nous miserons sur le renforcement de nos partenariats avec les organismes communautaires, les institutions publiques et les bailleurs de fonds afin de maximiser les ressources disponibles et de générer un impact durable. Chaque progrès réalisé est un pas de plus vers une société plus juste, participative et solidaire.

CONCLUSION

L'itinérance au Saguenay–Lac-Saint-Jean demeure une réalité préoccupante et en constante évolution. Bien que notre région soit moins densément urbanisée que les grandes métropoles, elle n'est pas épargnée par ce phénomène complexe qui s'est intensifié au fil des dernières années. L'itinérance est aujourd'hui visible non seulement dans les centres urbains comme Chicoutimi mais aussi dans des localités telles que Jonquière, La Baie, Alma, Roberval et Dolbeau-Mistassini.

Cette situation résulte d'une combinaison de facteurs : précarité économique, rareté de logements abordables, problèmes de santé physique et mentale, dépendances, ruptures familiales. Ces réalités, souvent interreliées, fragilisent les parcours de vie et mènent à l'exclusion sociale.

Les personnes touchées par l'itinérance dans la région présentent des profils variés : jeunes, adultes, aînés, personnes issues de toutes origines. Cette diversité appelle à des réponses souples, individualisées et respectueuses des différentes trajectoires.

Face à cette réalité, la Maison d'accueil pour sans-abri poursuit son engagement à répondre aux besoins croissants de la population en situation d'itinérance. En 2024-2025, nous avons consolidé nos services à Chicoutimi, tout en élargissant notre présence à Alma et Roberval, grâce à des partenariats solides avec d'autres organismes communautaires. Ces efforts ont permis d'accroître l'accès à un hébergement d'urgence et à un accompagnement personnalisé même en dehors des grands centres.

Notre action s'inscrit dans une approche globale, alliant réponses aux besoins immédiats et mise en place de solutions durables. Elle repose sur une collaboration étroite avec nos partenaires régionaux, dont le CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean, Services Québec, la Fondation Mgr Léonce Bouchard et bien d'autres.

L'itinérance demeure un enjeu majeur pour notre région. Plus que jamais, nous restons déterminés à soutenir les personnes vivant une situation d'itinérance.

REMERCIEMENTS

La Maison d'accueil pour sans-abri de Chicoutimi tient à exprimer sa plus sincère gratitude à toutes les personnes et organisations qui, par leur appui, rendent notre mission possible.

Merci à nos partenaires communautaires, institutionnels et financiers, dont l'aide constante nous permet de répondre aux besoins des personnes en situation d'itinérance.

Merci à nos équipes, dont le professionnalisme et la compassion font toute la différence au quotidien. Leur engagement est au cœur de nos actions.

Nous remercions aussi les membres de notre conseil d'administration pour leur soutien, leur vision et leur confiance.

Enfin, un merci particulier à la population du Saguenay–Lac-Saint-Jean pour sa solidarité et son support. Ensemble, nous contribuons à bâtir une société plus équitable, plus humaine et plus solidaire.

Yanick Harvey
Directeur général
Maison d'accueil pour sans-abri de Chicoutimi